

EBSCO Information Services ist ein führender, internationaler Anbieter von Informationen und Managementlösungen. Als Agentur verkaufen wir gedruckte und elektronische Zeitschriften sowie E-Books, unsere eigenen Volltext- und Referenzdatenbanken sowie auf den Kunden zugeschnittene Softwarelösungen, die eine nutzerfreundliche Rechercheoberfläche für die eigene Medienkollektion bieten.

Unsere Kunden sind Bibliotheken und Informationseinrichtungen von Universitäten, Forschungseinrichtungen, Krankenhäuser und Unternehmen weltweit. Wir sind ein familiengeführtes, international ausgerichtetes Unternehmen und sind seit über 77 Jahren auf dem Markt.

Für unser Team zur Kundenbetreuung im Innendienst (kein Call Center) suchen wir ab sofort für eine Nachbesetzung Interessenten für die Vakanz **Customer Account Manager (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben

Als **Customer Account Manager (m/w/d)** bei **EBSCO** betreuen Sie ein inhaltlich vielfältiges Aufgabengebiet: Sie arbeiten mit bibliographischen Daten und Titeldaten in unserem firmeneigenen System und agieren als Bindeglied zwischen Verlagen und Ihrem eigenen Kundenkreis:

- Sie korrespondieren mit Kunden (vorwiegend Universitäts- und Forschungsbibliotheken) und Verlagen weltweit
- Sie wickeln Bestellungen und Reklamationen ab
- Sie erstellen auf Kundenanfrage einzelne Angebote
- Sie richten Zugriffe auf elektronische Zeitschriften, Bücher und Datenbanken ein
- Sie bieten unseren Kunden Unterstützung und Beratung

ACHTUNG!

Als Customer Account Manager würden Sie von Wien aus für unser Berliner Team arbeiten. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, dass die Stelle in Berlin selbst besetzt wird. Sollten Sie Interesse hegen, nach Berlin zu ziehen und dort vor Ort für EBSCO Berlin zu arbeiten, schreiben Sie dies bitte in Ihre Bewerbung. Die in dieser Anzeige angegebene Stundenanzahl und Gehaltsangaben sind jedoch für die Anstellung in Wien. Details zu einer Anstellung in Berlin müssen während des Bewerbungsprozesses besprochen werden.

Ihr Profil

- Abgeschl. kaufmännische Ausbildung oder Studium: Fachangestellte:r für Medien- und Informationsdienste (FaMI) / Bibliothekswesen/ Informationsmanagement / Informationswissenschaften sind von Vorteil, Quereinsteiger sind auch willkommen
- Hohe Kundenorientierung und proaktives Arbeiten
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Lernbereitschaft und Interesse an der Einarbeitung in firmeneigene Systeme
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was bieten wir dir?

- Kleines Team mit familiärem Miteinander
- Die Vielfalt der Zugehörigkeit und Zusammenarbeit mit EBSCO-Standorten weltweit
- € 2.800,- bei 38,5 Stunde, Beschäftigungsgruppe E (Kollektivvertrag Handel)
- Großzügige Sozialleistungen (z.B. Essenszuschuss, Impfkationen, freie Getränke)
- Flexible Gleitzeitregelung, inkl. Möglichkeit zu Homeoffice nach Einarbeitung
- Selbstständiges Arbeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und interne Schulungen auf unserer Lernplattform

Kontakt

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (inklusive Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung) an Dirk Sander-Maass unter dsander-maass@ebSCO.com.

Hinweise:

Wir bei EBSCO heißen Sie unabhängig von Ihrer Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter oder sexuellen Orientierung herzlich willkommen. Auch wenn Sie eine Beeinträchtigung haben, stehen Ihnen unsere Türen weit offen.

Wir sind gespannt darauf, Sie persönlich kennenzulernen und mit Ihnen gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft zu gestalten!