

**EBSCO Information Services** ist ein führender, internationaler Anbieter von Informationen und Managementlösungen. Als Agentur verkaufen wir gedruckte und elektronische Zeitschriften sowie E-Books, unsere eigenen Volltext- und Referenzdatenbanken sowie auf den Kunden zugeschnittene Softwarelösungen, die eine nutzerfreundliche Rechercheoberfläche für die eigene Medienkollektion bieten.

Unsere Kunden sind Bibliotheken und Informationseinrichtungen von Universitäten, Forschungseinrichtungen, Krankenhäuser und Unternehmen weltweit. Wir sind ein familiengeführtes, international ausgerichtetes Unternehmen und sind seit über 77 Jahren auf dem Markt.

Für unser Team zur Kundenbetreuung im Innendienst (kein Call Center) suchen wir ab sofort für eine Nachbesetzung Interessenten für die Vakanz **Customer Account Manager (m/w/d) deutscher, ungarischer Sprachraum.**

### **Ihre Aufgaben**

Als **Customer Account Manager (m/w/d)** betreuen Sie für ihren eigenen Kundenkreis ein inhaltlich vielfältiges Aufgabengebiet. Dabei agieren Sie als Bindeglied zwischen Verlagen und unseren Kunden (national und international) sowie anderen EBSCO Teams.

Im Wesentlichen gehören zu den Aufgaben:

- Kommunikation mit unseren Kunden vorwiegend aus dem öffentlichen Dienst bzw. Bibliotheken sowie Verlagen für die DACH Region einschließlich Ungarn
- Bearbeitung der Bestellungen wie auch Reklamationen
- Erstellung individueller Angebote inkl. Mitwirkung am Ausschreibungsprozess
- Abstimmung sowie Lösungsfindung mit weiteren Teams bei Kundenanfragen wie u.A. zu Rechnungen oder Lieferungen
- Sicherstellung der Prozesse zur Einrichtung von Zugriffen auf elektronische Medien und Datenbanken

### **ACHTUNG!**

Als Customer Account Manager würden Sie von Wien aus für unser Berliner Team arbeiten. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, dass die Stelle in Berlin selbst besetzt wird. Sollten Sie Interesse hegen, nach Berlin zu ziehen und dort vor Ort für EBSCO Berlin zu arbeiten, schreiben Sie dies bitte in Ihre Bewerbung. Die in dieser Anzeige angegebene Stundenzahl und Gehaltsangaben sind jedoch für die Anstellung in Wien. Details zu einer Anstellung in Berlin müssen während des Bewerbungsprozesses besprochen werden.

### Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bringen Sie Kenntnisse über Medien- und Informationsdienste (FaMI) oder Bibliotheks bzw. Verlagswesen mit
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung idealerweise mit Firmen aus Ungarn sind von Vorteil
- Sie zeichnen sich durch eine lösungsorientierte Kundenberatung aus
- Komplexe Aufgaben machen Ihnen Freude
- Sie haben eine langfristige Lernbereitschaft sowie eine Affinität zu EDV-Systemen
- Sie haben sehr gute ungarische Sprachkenntnisse
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch runden ihr Profil ab

### Was bieten wir dir?

- Kleines Team mit familiärem Miteinander
- Die Vielfalt der Zugehörigkeit und Zusammenarbeit mit EBSCO-Standorten weltweit
- € 2.800,- bei 38,5 Stunde, Beschäftigungsgruppe E (Kollektivvertrag Handel)
- Großzügige Sozialleistungen (z.B. Essenszuschuss, Impfkationen, freie Getränke)
- Flexible Gleitzeitregelung, inkl. Möglichkeit zu Homeoffice nach Einarbeitung
- Selbstständiges Arbeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und interne Schulungen auf unserer Lernplattform

### Kontakt

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (inklusive Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung) an Dirk Sander-Maass unter [dsander-maass@ebSCO.com](mailto:dsander-maass@ebSCO.com).

Hinweise:

Wir bei EBSCO heißen Sie unabhängig von Ihrer Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter oder sexuellen Orientierung herzlich willkommen. Auch wenn Sie eine Beeinträchtigung haben, stehen Ihnen unsere Türen weit offen.

Wir sind gespannt darauf, Sie persönlich kennenzulernen und mit Ihnen gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft zu gestalten!