

“Transforming lives by providing relevant and reliable information when, where, and how people need it.”

Wir suchen ab sofort für unseren Standort Wien in **Vollzeit** (38,5 Wochenstunden) oder **Teilzeit** (ab 30 Wochenstunden) eine:n

Mitarbeiter:in im Kundenservice (m/w/d) – B2B

Was ist deine Aufgabe?

Zu deinen Kunden zählen Universitäten & Fachhochschulen im In- und Ausland, Ministerien & andere Verwaltungseinrichtungen, Krankenhäuser und (internationale) Unternehmen.

Du betreust und unterstützt deine Kunden bei allen Fragen & Entscheidungen rund ums Thema **eBook** und arbeitest hier eng mit anderen europäischen EBSCO-Büros und internationalen Verlagen zusammen:

- Anfragen aller Art & Bestellungen bearbeiten
- Titelrecherche
- Einholen und selbständiges Erstellen von maßgeschneiderten Angeboten für den institutionellen Zugriff
- Abwicklung von Kauf, Freischaltung, Fakturation
- Schnittstelle zwischen Kunden und Verlag / Lizenzgeber
- Marketingaktionen in Abstimmung mit Verlagen

Zusätzlich unterstützt du das Team bei den gedruckten Büchern / Fortsetzungen.

Was bringst du mit?

- (HAK) Matura oder abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, z.B. Buchhändler:in, Bürokaufmann/-frau
- Mehrjährige Berufserfahrung, gerne in der Bibliothek oder dem Buchhandel
- Sehr gute Deutsch- (C1) und Englischkenntnisse (B2)
- Gerne auch relevante Kenntnisse in Französisch, Spanisch und / oder Italienisch (ab B1)
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen, v.a. Excel, Outlook, TEAMS
- Generell sicherer Umgang mit Internet und „EDV“
- Kundenorientierung, Eigeninitiative und selbstständiges, zielorientiertes und proaktives Arbeiten

Was bieten wir dir?

- Kleines Team mit familiärem Miteinander
- Die Vielfalt der Zugehörigkeit und Zusammenarbeit mit EBSCO-Standorten weltweit
- € 2.800,- bei 38,5 Stunde, Beschäftigungsgruppe E (Kollektivvertrag Handel)
- Großzügige Sozialleistungen (z.B. Essenszuschuss, Impfkationen, freie Getränke)
- Flexible Gleitzeitregelung, inkl. Möglichkeit zu Homeoffice nach Einarbeitung
- Selbstständiges Arbeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und interne Schulungen auf unserer Lernplattform

Wenn du dabei sein willst, bewirb dich bei Kevin Wohl (kwohl@ebSCO.com).

Wer sind wir?

EBSCO Information Services (EIS) ist ein führender Anbieter von Informationen und Managementlösungen für gedruckte und elektronische Zeitschriften sowie gedruckte und elektronische Bücher (eBooks). Weiterhin bietet das Unternehmen eigene Volltext- und Referenzdatenbanken und Softwarelösungen wie den EBSCO Discovery Service, der dem Kunden eine nutzerfreundliche Rechercheoberfläche für die eigene Medienkollektion bietet.

Wir sind ein familiengeführtes, international ausgerichtetes Unternehmen und sind seit über 75 Jahren auf dem Markt.